



החטיבה להתיישבות | Rural Growth And Development Division
אגף מחשוב, דוד עמנואל, טלפון נייד: 052-6130055, דוא"ל: davidea@wzo.org.il

תאריך: 15/02/2017

לכבוד,
ועדת מכרזים

הנדון: השלמת מידע בנוגע להתקשרות עם חברת לל"ן לשנת 2017

לאור סיום עבודתי הצפוי בתאריך 30.04.2017, יש כוונה שחברת לל"ן תהיה המחליפה של תפקידי בחטיבה להתיישבות.

תפקידי חולקו למעשה לשישה נושאים מרכזיים:

1. תוכנה

1.1. ניהול אתר אינטרנט – מאחר והחטיבה להתיישבות מעוניינת להחליף את האתר, לעת עתה, כל שנידרש מחברת לל"ן זה לעדכן תכנים מעת לעת. חברת לל"ן בקיאה בניהול אתרי אינטרנט כך שהחפיפה בתחום זה הינה פשוטה. לאחר העברת ההרשאות אליהם, הם יוכלו בקלות לעדכן נתונים באתר.

1.2. ניהול נתונים מערכת חוזים ובטחונות

1.2.1. שרת הנתונים נמצא בלאו הכי בלל"ן. הם מבצעים את הגיבויים והתחזוקה של המערכת (והתשלום בגינה נעשה במסגרת החוזה ההיסטורי מולם). אני אדריך את מנהל המערכת שלהם בכל הקשור לניהול הנתונים לפי הגדרות התוכנה, אסביר להם את מבנה הנתונים והקודים (קוד חוזה, קוד סטאטוס מתיישב וכן הלאה) ואכין עבורם מסמך מתאים. בהמשך, יש כוונה להחליף את תוכנת החוזים מאחר ובית התוכנה המקורי שכתב את המערכת אינו קיים יותר. לל"ן יוכלו להדריך את בית התוכנה החדש באופן העברת הנתונים מהתוכנה הישנה לחדשה.

1.2.2. תוכנות "פרי פסו" ו"אישור זכויות", אשר פותחו על ידי, מתחברות למערכת הנתונים של תוכנת חוזים ובטחונות לצורך הפקת מסמכים שתוכנת חוזים ובטחונות לא הוגדרה לבצע. תוכנות אלו יציבות וזה זמן רב שאינן עוברות עדכונים או שינויים. למרות זאת, אני מכין דפי הסבר לצורך ביצוע שינויים בתוכנות במידת הצורך. בלל"ן יש חטיבת תכנות אשר בקיאה בתכנות ומאחר והם יקבלו לידיהם את קבצי המקור של התוכנות והסברים מלאים על אופן עבודתן, הם יוכלו לנהל גם את התוכנות הללו.

1.3. ניהול תוכנת אכלוס

1.3.1. תוכנת האכלוס פותחה על ידי לפני שנים רבות וזה שנים מספר אינה עוברת שינוי כלשהו.

1.3.2. תוכנת המקור ותיעודה יועברו לחברת לל"ן.

1.3.3. תוכנה זו מועמדת אף היא להחלפה בתוכנה חדשה ועד אז אין למעשה צורך בטיפול בתוכנה.

2. ניהול שרתים

2.1. ניהול השרתים עובר בצורה מלאה לל"ן. השרתים שלנו, שהינם בני כ 5 שנים, יושבתו כליל.

2.2. כל המסמכים השמורים עליהם יועברו לשרתי לל"ן.

2.3. לחברת לל"ן יש חוות שרתים המגובה באתר נפרד למקרה של קריסת חוות השרתים הפעילה. המעבר יהווה קפיצת מדרגה יחסית לקיים היום.



120 שנות ציונות
"הציונות היא אידיאל אינסופי"



ההסתדרות הציונית העולמית
World Zionist Organization

החטיבה להתיישבות | Rural Growth And Development Division
אגף מחשוב, דוד עמנואל, טלפון נייד: 052-6130055, דוא"ל: davidea@wzo.org.il

3. ניהול עמדות משתמשים

- 3.1. כל העמדות יעבור לרשת הארגונית (כמו שאר המחשבים בארגון) לעומת היותם ברשת חטיבת ההתיישבות עד כה.
- 3.2. חברת לל"ן מנהלת מאות מחשבים ברחבי העולם ובקיאה בניהול עמדות משתמשים.

4. שירות לקוחות

- 4.1. לחברת לל"ן יש מספר צוותים המטפלים בקריאות שירות. מערכת קריאות השירות של לל"ן מנתבת את הקריאה לצוות המתאים אשר פותר את הבעיה לפי הצורך.
- 4.2. במקרה ולא ניתן לפתור בעיות ממרכז התמיכה, בין אם בשליטה על העמדה ובין אם באיפוס הגדרות בשרתים השונים, אזי נציג לל"ן או ספק משנה הכפוף ללל"ן יגיע אל המשתמש.

5. רכש

- 5.1. החטיבה להתיישבות כפופה להוראת החשב הכללי (התכ"ם) בכל הנוגע לרכש. עד כה, אני הייתי בודק במכרזי החשב הכללי את הציווד המתאים לנו מתוך המבחר המוצע ומגיש לחטיבת מינהל וכח אדם את המלצותיי לרכש.
- 5.2. לל"ן בקיאה במערכת התכ"ם ומכרזי החשב הכללי.
- 5.3. לל"ן תקצה איש מקצוע אשר ימליץ בפני חטיבת המינהל וכח אדם בצורה דומה לנאמר לעיל.

6. ייעוץ כללי בנושאי המחשוב

- 6.1. בכל עת בה נדרשה ההנהלה לחוות דעת מקצועית בנושאי מחשוב, כגון רכש תוכנות חדשות, שיפור לאתר האינטרנט או חיבור למערכות משרד האוצר שימשתי למעשה גם כיועץ מקצועי בנושאים אלו.
- 6.2. חברת לל"ן, לפי העניין, יכולה להציע שירותי יעוץ דומים מאחר ויש להם את אנשי המקצוע השונים וזהו חלק משגרת עבודתם גם היום.

מכל האמור לעיל, עם אישורה של חברת לל"ן כמחליפה את תפקידי כאחראי על מערכות התוכנה של החטיבה להתיישבות, ניתן יהיה להתחיל בחפיפה מסודרת אשר תעביר את השליטה על מערכות המחשוב של החטיבה בצורה מדורגת אל לל"ן.

לאחר אישור וועדת המכרזים, לל"ן ואני נכין מסמך המגדיר את כל הפעולות הנדרשות להעברה מסודרת של תפקידי אליהם.

בברכה,

דוד עמנואל
מנהל אגף מחשוב



ההסתדרות הציונית העולמית
World Zionist Organization

Rural Growth And Development Division | החטיבה להתיישבות
חטיבת תקצוב ובקרה

י"ב שבט, תשע"ז
8 פברואר, 2017

אל: ועדת המכרזים

הנדון: התקשרות עם חברת לל"ן – לשנת 2017

חברת לל"ן (לשכה לעיבוד נתונים), חברת בת של הסוכנות היהודית, משמשת זה שנים כספקית תשתית תקשורת המחשבים של החטיבה, מאחר ומשרדי החטיבה להתיישבות ממוקמים בחלקם בתוך בניינים משותפים לסוכנות היהודית ולהסתדרות הציונית.

בכלל הארגון (סוכנות/הסתדרות ציונית) השירותים הניתנים מחושבים לפי תחנת עבודה וכוללות בנוסף למחירי הרשיונות (כפי שהחטיבה להתיישבות נדרשת לשלם) גם עלויות של תחזוקה, תקשורת וכן הלאה. עבור החטיבה חושבו מחירי הרשיונות לשימוש בתוכנות בצורה נפרדת. מחירים אלו נמוכים מהמחירים הרגילים למגזר המוסדי. המרכיב של עלויות תחזוקת התקשורת הכלליות של הארגון כולו חולקו בצורה יחסית וחוייבו בנפרד לפי גודלה של החטיבה להתיישבות מאחר ובעלות תחנת העבודה לא נכלל מרכיב זה כאמור. לא ניתן להפריד בין השירותים השונים הניתנים לחטיבה ע"י חב' לל"ן ולכן היא משמשת כספק יחיד בנושאי תשתית ורשיונות.

בסוף חודש אפריל שנה זו, מסיים מנהל המיחשוב את עבודתו בחטיבה. לפיכך מבקשים להעביר את הטיפול בכל נושאי המיחשוב לחברת לל"ן מאחר והיא כבר מטפלת בתשתית התקשורת בארגון ושרתי הארגון הינם בתחום אחריותה הבלעדית של לל"ן. כמו כן ההתקשרות עם חברת לל"ן, לטיפול בכל נושאי המיחשוב של החטיבה, מהווה חסכון ויעילות מבחינת העלויות לחטיבה בסך של כ- 300,000 ₪ לשנה.

בהתאם להצעה שהוגשה לחטיבה ע"י חברת לל"ן (מצורף), עלות שנתית לטיפול בכל נושאי המיחשוב של החטיבה הינה 505,940 ₪.

בנוסף נדרש לבצע התאמות להקמת החטיבה כלקוח בלל"ן ולהעביר את השרתים וכן לבצע חפיפה עד לסיום העבודה של מנהל המיחשוב הנוכחי. לל"ן מבקשת סכום של 40,000 ₪, תשלום חד פעמי, עבור פעילות זו.

לסיכום מבקשים להתקשר עם חברת לל"ן בסכום של 545,940 ₪ לשנת 2017, לקבלת שרותי תמיכה, מוקד סיוע לקוחות, שרותי גיבוי, אבטחת מידע, שרתי תקשורת וכיוצ"ב.

כמו כן מבקשים אופציה להמשך ההתקשרות ל- 4 שנים נוספות (כל פעם בשנה - סה"כ 5 שנים), באותם תנאים (ללא התשלום החד פעמי של הטמעת החטיבה בלל"ן).

ב ב ר כ ה

שלומית נקש

מנהלת חטיבת תקצוב ובקרה

טלפון: 02-6202180 פקס: 02-6202719 דוא"ל shna@wzo.org.il

www.hityashvut.org.il